

Số: /KH-UBND

Xuân Hưng, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính
xã Xuân Hưng năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 11/02/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Xuân Hưng xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 của địa phương cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý từ xã đến cơ sở, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

e) Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026 của xã. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các cơ quan, đơn vị, ban, ngành trên địa bàn xã.

c) Tiếp tục đổi mới, đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung, chú trọng tuyên truyền các mô hình mới, cách làm sáng tạo trong công tác cải cách hành chính, các cơ quan, đơn vị làm tốt công tác cải cách hành chính; Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

d) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau đây:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh và của xã về cải cách hành chính hằng năm, giai đoạn.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài; tình hình triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền theo văn bản số 48/CV-BCĐTKNQ18 ngày 03/5/2025 của Ban Chỉ đạo tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Chính phủ về việc đẩy mạnh phân quyền, phân cấp theo quy định của Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; các Nghị định của Chính phủ về phân cấp, phân quyền theo ngành, lĩnh vực.

d) Tăng cường tuyên truyền về đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, đặc biệt là vai trò nêu gương của người đứng đầu; Kết quả cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước; nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành; Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của

đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

đ) Tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; Cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Chính phủ tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 05/6/2025 ban hành Kế hoạch triển khai mô hình thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Ninh Bình; thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; kết quả đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình xây dựng, nâng cấp các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến.

e) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

g) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

h) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu trong thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 03/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, với khẩu hiệu: “Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm”.

i) Tuyên truyền đối với nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và kết quả các Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

k) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

l) Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua phương tiện thông tin, đại chúng như: Trang Thông tin điện tử xã, fanpage của xã, zalo, facebook,..., các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

b) Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan hành chính, trung tâm phục vụ hành chính công, nơi công cộng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp xóm, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

d) Phát hành tài liệu tuyên truyền, infographic, video ngắn về cải cách hành chính, chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

đ) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

e) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền cải cách hành chính bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; Hội thảo/Tọa đàm về cải cách hành chính; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

f) Các hình thức khác phù hợp với đối tượng, nhóm đối tượng cụ thể theo quy định.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan truyền thông ở địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính, nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính Trang Thông tin điện tử xã, mạng xã hội.

3. Thường xuyên lồng ghép thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào các cuộc giao ban định kỳ hằng tuần, tháng, quý và năm tại cơ quan, đơn vị.

4. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ tuyên truyền, truyền thông về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện.

2. Trách nhiệm thực hiện

a) Phòng Văn hoá – Xã hội:

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng, đề xuất dự toán kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức các hội nghị, hội thảo, hội thi, học tập kinh nghiệm về cải cách hành chính; hướng dẫn, định hướng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ. Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung tuyên truyền theo nhiệm vụ được phân công.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã. Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền nội dung cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn đảm bảo phù hợp, thiết thực.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền lĩnh vực khoa học và công nghệ; tình hình triển khai, kết quả đạt được trong xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số; chuyển đổi số thúc đẩy đổi mới sáng tạo. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp nhận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

- Tham mưu UBND xã cử cán bộ, công chức, viên chức làm cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia tổ chức các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính, định hướng và nâng cao nhận thức về cải cách hành chính.

- Định kỳ hằng quý và năm tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính cùng với báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

b) Văn phòng HĐND-UBND:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác CCHC thuộc thẩm quyền quản lý UBND xã để thực hiện tuyên truyền kịp thời và đúng quy định pháp luật đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã.

- Đảm bảo công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, kết quả giải quyết hồ sơ, cũng như các thông tin liên quan đến cải cách hành

chính trên Trang Thông tin điện tử xã, cung cấp thông tin kịp thời về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo xã Xuân Hưng; nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC.

- Phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục, pháp luật. Thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

c) Phòng Kinh tế:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tuyên truyền, phổ biến các cơ chế, chính sách tài chính, ngân sách có liên quan đến cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; tổ chức các cuộc họp, tháo gỡ giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

- Căn cứ nguồn kinh phí đã giao năm 2026 cho các cơ quan, đơn vị, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức và các quy định hiện hành.

d) Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai tuyên truyền, phổ biến về nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến các cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

- Cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

đ. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xã:

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tăng cường xây dựng các phóng sự, bản tin, bài viết liên quan đến nội dung cải cách hành chính; duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; tăng thời lượng phát sóng phóng sự, video clip về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật, đăng tải thông tin về cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh và của xã trên các nền tảng truyền thông của đơn vị; góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và lan tỏa tinh thần cải cách hành chính trong xã hội.

e) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể xã:

- Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, góp ý, xây dựng đối với cán bộ, công chức, viên chức về thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng cao chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính.

- Phối hợp hướng dẫn đẩy mạnh hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, nhất là thanh niên, học sinh, sinh viên tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và tiện ích số của tỉnh.

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của Nhân dân về TTHC tại các cơ quan, đơn vị, nhất là Trung tâm phục vụ hành chính công xã Xuân Hưng.

g) Cơ sở xóm:

Phối hợp với cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã chủ động lựa chọn phương thức phù hợp với điều kiện, thực tế của xóm để tổ chức tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch này đến với Nhân dân trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Xuân Hưng. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các tổ chức, cá nhân kịp thời báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hoá – Xã hội) xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng uỷ, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQVN và các đoàn thể xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- Trung tâm phục vụ HCC;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã;
- Cơ sở xóm;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Văn Minh