

BÁO CÁO
kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW,
Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW năm 2025

Thực hiện Văn bản số 365-CV/BNCTU ngày 11/12/2025 của Ban Nội chính Tỉnh uỷ về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; Ban Thường vụ Đảng uỷ xã Xuân Hưng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2025 là năm diễn ra nhiều sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, trong đó nổi bật là việc triển khai thực hiện chủ trương lớn của Trung ương về việc sắp xếp tinh gọn bộ máy, triển khai thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, đã tác động sâu rộng đến tổ chức bộ máy, phương thức lãnh đạo, quản lý và đời sống Nhân dân. Quá trình sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của các cơ quan trong hệ thống chính trị đã tạo ra những thay đổi lớn, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi, tâm tư, nguyện vọng của một bộ phận cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Từ đó tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo (KNTC), phản ánh, kiến nghị.

Trong bối cảnh đó, cấp ủy, chính quyền địa phương đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, chú trọng nắm tình hình cơ sở, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đối thoại, giải thích chủ trương, chính sách, kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị chính đáng của Nhân dân. Vì vậy, trong năm 2025, tình hình KNTC trên địa bàn xã Xuân Hưng ổn định, không phát sinh đơn khiếu nại và đơn tố cáo thuộc thẩm quyền. Tổng số đơn phát sinh đều là đơn phản ánh, kiến nghị tập trung vào lĩnh vực đất đai và chế độ, chính sách.

So với năm 2024, tình hình khiếu nại – tố cáo không tăng, không phát sinh vụ việc phức tạp, không có đoàn đông người, không có vụ việc tồn đọng kéo dài.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC, bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

Cấp ủy, chính quyền tiếp tục tuyên truyền, phổ biến tổ chức quán triệt Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân thông qua các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ, họp cơ quan và sinh hoạt các chi đoàn, chi hội... kết quả tuyên truyền được 110 cuộc với 1995 lượt người dự. Qua tuyên truyền, phổ biến đã nâng lên nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể và cán bộ, đảng viên về vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, bảo vệ người tố cáo, xem việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của cấp ủy, cơ quan, đơn vị.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Đảng ủy xã ban hành Quyết định số 48-QĐ/ĐU ngày 30/7/2025 về việc ban hành Quy chế Bí thư Đảng ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kế hoạch số 21-KH/ĐU ngày 24/10/2025 tổ chức hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân trên địa bàn xã năm 2025. Chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành địa phương thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 06/10/2025 về Công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực những tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Xuân Hưng; Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 về việc Ban hành Quy chế hoạt động tiếp công dân và việc tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Xuân Hưng; Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 về việc Ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã Xuân Hưng; Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 về việc phân công cán bộ tiếp dân thường xuyên; Thông báo số 05/TB-UBND ngày 10/7/2025 về Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã từ tháng 7/2025 đến tháng 12/2025; lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã (01 ngày/tuần), thông báo phân công công chức tiếp công dân hằng ngày của Văn phòng HĐND và UBND xã; Quyết định ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân được công khai niêm yết tại Trụ sở tiếp công dân của UBND xã đảm bảo theo quy định. Các văn bản ban hành kịp thời, đảm bảo chất lượng góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư KNTC và bảo vệ người tố cáo tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn xã.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

Cấp ủy, chính quyền xã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, Pháp luật của Nhà

nước và các văn bản chỉ đạo có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo. Kịp thời chỉ đạo các ban, ngành phối hợp chặt chẽ với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã trong việc thực hiện Nội quy tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại và giải quyết các đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật.

Công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm tiếp nhận đầy đủ thông tin, lắng nghe, đối thoại trực tiếp và kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị chính đáng của Nhân dân; trong đó đặc biệt quan tâm đến các nội dung liên quan đến hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 20/12/2025, Bí thư Đảng ủy đã chủ trì 12 buổi tiếp công dân thường kỳ. Thông qua công tác tiếp công dân, cấp ủy, chính quyền đã chủ động chấn chỉnh, khắc phục những biểu hiện quan liêu, xa dân, thiếu trách nhiệm, vô cảm trước những khó khăn, bức xúc chính đáng của Nhân dân trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Trong thời gian qua, trên địa bàn không phát sinh đơn thư tố cáo liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí; không có trường hợp cơ quan, đơn vị hoặc cá nhân nào để xảy ra tình trạng người tố cáo thuộc thẩm quyền bị trả thù, trù dập.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

Cấp ủy, chính quyền xã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo làm tốt công tác kiểm tra, giám sát việc tiếp công dân và giải quyết KNTC. Xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức tự kiểm tra, giám sát, trong đó chú trọng nội dung tự kiểm tra, giám sát việc tiếp công dân và giải quyết KNTC của công dân; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Công tác củng cố, kiện toàn tổ chức và đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo được cấp ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện kịp thời. Cấp ủy đã phân công lãnh đạo Văn phòng Đảng ủy và một chuyên viên phụ trách công tác nội chính thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận các đơn thư KNTC; tiếp công dân khi có yêu cầu; tham mưu giúp cấp ủy chuyển đơn thư đến các cơ quan chức năng giải quyết theo thẩm quyền; đồng thời theo dõi, tổng hợp kết quả giải quyết và báo cáo Thường trực Đảng ủy theo quy định.

Đảng ủy, Chính quyền quan tâm nâng cấp, sửa chữa trụ sở tiếp công dân; cơ sở vật chất được bố trí đầy đủ, bảo đảm điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân theo quy định. Nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân được niêm yết công khai tại địa điểm tiếp công dân.

Việc tiếp công dân định kỳ được thực hiện nghiêm túc: Bí thư Đảng ủy tiếp công dân định kỳ 02 lần/tháng (vào thứ sáu tuần thứ nhất và tuần thứ ba hằng tháng); Thường trực Hội đồng nhân dân xã tiếp công dân 01 lần/tháng; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp công dân định kỳ 01 lần/tuần. Công chức làm công tác tiếp công dân thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC được quan tâm tạo điều kiện tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, từng bước đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo

Cấp ủy, chính quyền xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chức năng, các đơn vị liên quan thực hiện tốt việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo theo đúng quy định. Nội dung thông tin được thực hiện bảo đảm kịp thời, chính xác, khách quan, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương.

Thông qua hệ thống đài truyền thanh, các hội nghị, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể và các hình thức tuyên truyền khác các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về KNTC và bảo vệ người tố cáo được phổ biến rộng rãi đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Qua đó, góp phần định hướng dư luận xã hội, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của người dân trong việc thực hiện quyền KNTC đúng quy định; đồng thời khuyến khích, bảo vệ những cá nhân đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực.

Việc phát huy vai trò của các cơ quan thông tin đại chúng ở cơ sở đã góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Người đứng đầu cấp ủy dành thời gian tổ chức tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, kết quả tiếp dân được **12** cuộc với **02** lượt công dân; ngoài ra còn tiếp nhận 01 đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của công dân đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết; đồng chí Bí thư Đảng ủy và đồng chí Chủ tịch UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân năm 2025 với **320** người dự, đã ghi nhận và trả lời thỏa đáng **18** ý kiến kiến nghị của đoàn, hội viên và Nhân dân. Ủy ban nhân dân xã tiếp

dân định kỳ, đột xuất và thường xuyên được 25 cuộc với 58 lượt người, nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại tố cáo

Đảng ủy, UBND xã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; thực hiện nghiêm các quy định của Đảng và Nhà nước về tiếp công dân và xử lý đơn thư. Trong năm 2025, Đảng ủy, UBND xã không tiếp nhận đơn KNTC của công dân.

2.3 Công tác bảo vệ người tố cáo

Thường xuyên quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về bảo vệ người tố cáo, đồng thời tăng cường công tác phòng ngừa, ngăn chặn không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo; xử lý nghiêm đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Việc phối hợp giữa các cơ quan trong công tác bảo vệ người tố cáo được thực hiện tốt, nhất là phối hợp trong công tác tiếp dân, phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu để giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, những vướng mắc, khó khăn trong quá trình giải quyết vụ việc đã được trao đổi giữa các cơ quan chuyên môn để thống nhất và thực hiện theo quy định pháp luật.

Tổng số đơn thư tố cáo, phản ánh, tố giác liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực: *chưa phát sinh*.

Tổng số người có yêu cầu được bảo vệ: *chưa nhận được yêu cầu bảo vệ của người tố cáo, phản ánh, tố giác liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực*.

Số người được cơ quan chức năng áp dụng biện pháp bảo vệ: *chưa có người yêu cầu cơ quan chức năng áp dụng biện pháp bảo vệ*.

Số người tố cáo, phản ánh, tố giác liên quan đến hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực bị trả thù, trù dập: *chưa có*.

Số người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền bị xử lý do buông lỏng lãnh đạo, quản lý, không làm hết thẩm quyền để xảy ra tình trạng người tố cáo, phản ánh, tố giác bị trả thù, trù dập: *chưa có*.

III. Hạn chế và nguyên nhân

1. Hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chính sách, pháp luật về tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC, công tác bảo vệ người tố cáo chưa được thường xuyên. Việc nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận trong Nhân dân có thời điểm chưa kịp thời; công tác phối hợp giữa một số bộ phận trong tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân còn chưa thật sự chặt chẽ. Mặt khác, ý thức chấp hành chủ trương, chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế. Việc nắm bắt phản ánh, kiến nghị, tâm tư nguyện vọng, bức xúc của Nhân dân có lúc thiếu kịp thời.

2. Nguyên nhân

Nguyên nhân của những hạn chế chủ yếu là do thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, khối lượng công việc ở cấp xã ngày càng nhiều, trong khi đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu, bài bản. Một số cán bộ chưa có nhiều kinh nghiệm thực tiễn, kỹ năng nghiệp vụ trong tiếp công dân, đối thoại, xử lý tình huống phát sinh còn hạn chế.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về KNTC và bảo vệ người tố cáo chưa được thường xuyên, liên tục; Hiểu biết của người dân về chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; có trường hợp cố ý không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng quy định pháp luật.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn, địa phương lãnh đạo, quản lý năm tới

Dự báo trong năm tới, tình hình KNTC trên địa bàn xã cơ bản ổn định, tuy nhiên vẫn tiềm ẩn một số yếu tố có thể phát sinh KNTC, nhất là liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các chính sách an sinh xã hội và công tác quản lý trật tự, an toàn xã hội. Bên cạnh đó, trong bối cảnh yêu cầu quản lý Nhà nước ngày càng cao, ý thức, nhận thức pháp luật của người dân không đồng đều, có thể phát sinh các phản ánh, kiến nghị, KNTC vượt cấp nếu không được nắm bắt, giải quyết kịp thời từ cơ sở. Do đó, nhu cầu tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và thực hiện các biện pháp bảo vệ người tố cáo theo quy định tiếp tục đặt ra, đòi hỏi sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy, chính quyền địa phương.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền đối với công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

- Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, đối thoại và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của công dân ngay từ cơ sở, không để phát sinh KNTC phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tiếp nhận, phân loại, xử lý và theo dõi kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, KNTC của công dân; chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời phát hiện và xử lý các vấn đề phát sinh, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về KNTC và bảo vệ người tố cáo; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong việc thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân theo quy định.

- Quan tâm bồi dưỡng, nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Khắc phục có hiệu quả những hạn chế, yếu kém trong quản lý Nhà nước, công tác giải quyết KNTC, ngăn ngừa nguyên nhân phát sinh KNTC; chú trọng thực hiện công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh KNTC như: quản lý đất đai, tài chính, chế độ chính sách,...

- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân đúng theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; bảo đảm giữ bí mật danh tính, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người phản ánh trong các trường hợp có yêu cầu hoặc khi tính chất vụ việc có thể ảnh hưởng đến đời sống, kinh tế của người phản ánh. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các trường hợp phản ánh, kiến nghị đúng; qua đó khuyến khích Nhân dân thực hiện quyền giám sát đối với tổ chức đảng, chính quyền và các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở.

Trên đây là báo cáo về kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW năm 2025. Đảng uỷ xã Xuân Hưng trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh uỷ,
- BTV Đảng uỷ,
- Lưu VPĐU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ

Bùi Thị Hồng Chiên