

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC
V/v công khai kết quả Bộ chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp
tháng 10 năm 2025

Ninh Bình, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025.

Căn cứ kết quả đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), UBND tỉnh công khai kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính trong tháng 10 năm 2025 như sau:

I. Tổng số điểm trong tháng 10 tỉnh Ninh Bình đạt: 84,23/100 điểm, xếp hạng 14/34 tỉnh, thành phố, trong đó:

1. Công khai, minh bạch đạt 10,22/18 điểm, cao hơn trung bình cả nước (Trung bình cả nước đạt 6,5 điểm);
2. Tiến độ giải quyết đạt 18,9/20 điểm, cao hơn trung bình cả nước (Trung bình cả nước đạt 13,3 điểm);
3. Dịch vụ công trực tuyến đạt 8,17/12 điểm, cao hơn trung bình cả nước (Trung bình cả nước đạt 4,4 điểm);
4. Thanh toán trực tuyến đạt 9,24/10 điểm, cao hơn trung bình cả nước (Trung bình cả nước đạt 7,1 điểm)
5. Mức độ hài lòng đạt 18/18 điểm, cao hơn trung bình cả nước (Trung bình cả nước đạt 16,4 điểm);
6. Số hóa hồ sơ đạt 19,96/22 điểm, cao hơn trung bình cả nước (Trung bình cả nước đạt 11,8 điểm).

II. Kết quả xếp loại các cơ quan, đơn vị

1. Các sở, ban, ngành
 - Xếp loại Tốt: 05/12 đơn vị;

- Xếp loại Tốt: 06/12 đơn vị;
- Xếp loại Khá: 01/12 đơn vị.

2. UBND các xã, phường

- Xếp loại Xuất sắc: 113/129 xã, phường;
- Xếp loại Tốt: 15/129 xã, phường;
- Xếp loại Khá: 01/125 xã, phường.

(Kết quả thực hiện các chỉ số tại Phụ lục kèm theo)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC, TTTT-CB.

ĐN_220CV_2025.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Chúc