

Số: 1918/QĐ-UBND

Xuân Hưng, ngày 02 tháng 10 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính tại xã Xuân Hưng, tỉnh Ninh Bình**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ XUÂN HƯNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số đồng bộ, liên thông, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh về việc Triển khai thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tỉnh Ninh Bình.

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (sau đây gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

- | | | |
|-----------------------|--|--------------|
| 1. Ông Phạm Xuân Vũ | : Phó Chủ tịch UBND, Giám đốc - Tổ trưởng Trung tâm PVHCC xã | |
| 2. Ông Trần Đức Giang | : PGĐ Trung tâm PVHCC xã | - Tổ phó |
| 3. Bà Bùi Thị Phương | : Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã | - Thành viên |
| 4. Bà Lê Thị Lụa | : Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã | - Thành viên |
| 5. Bà Nguyễn Thị Lượ | : Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã | - Thành viên |
| 6. Bà Vũ Thị Xuân | : Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã | - Thành viên |
| 7. Bà Trần Thị Tươi | : Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã | - Thành viên |

- | | | |
|----------------------------|----------------------------------|--------------|
| 8. Bà Trần Thị Yến | : Chuyên viên Trung tâm PVHCC xã | - Thành viên |
| 9. Ông Đinh Ngọc Hiền | : Chuyên viên VP HĐND-UBND xã | - Thành viên |
| 10. Ông Đỗ Quang Đạt | : Chuyên viên Phòng VH-XH xã | - Thành viên |
| 11. Bà Trần Thị Kiều Duyên | : Chuyên viên Phòng VH-XH xã | - Thành viên |
| 12. Bà Trần Thanh Huyền | : Chuyên viên Phòng Kinh tế xã | - Thành viên |

Mời ông Ông Vũ Văn Nam - Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Bí thư Đoàn TNCS HCM xã tham gia Tổ phó Tổ Ứng cứu.

Điều 2: Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu:

- Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

- Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

- Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện liệt kê, kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Như Điều 3;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHỦ TỊCH

Vũ Trường Khánh