

Số: /BC-UBND

Xuân Hưng, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2025; phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2025

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 973/VPUBND-PVHCC ngày 03/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình V/v Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III/2025. UBND xã Xuân Hưng báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2025 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

UBND xã đã xây dựng và triển khai kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 16/12/2024 của UBND xã kiểm soát TTHC trên địa bàn, tích cực chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh và các cơ quan chức năng.

Trong quý III năm 2025 các thủ tục hành chính được áp dụng trên địa bàn xã đã được giải quyết đúng quy định và không có TTHC nào được đánh giá tác động.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Quý III/2025, UBND xã không tham gia thẩm định đối với văn bản QPPL có quy định TTHC.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục TTHC

UBND xã đã chỉ đạo thực hiện nghiêm Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 9/6/2025.

Việc thực hiện niêm yết, công khai các TTHC theo quy định. Ngoài việc niêm

yết công khai trực tiếp, việc thực hiện công bố, công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử xã được UBND xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo, đặc biệt là việc cập nhật các văn bản pháp luật liên quan đến việc cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát, rà soát TTHC và các quyết định liên quan đến việc giải quyết, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ TTHC. Đã cập nhật niêm yết công khai các quyết định TTHC bổ sung theo các Quyết định của UBND tỉnh như:

- Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực lâm nghiệp và kiểm lâm; lĩnh vực bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình

- Quyết định số 251/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực lâm nghiệp và kiểm lâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình

- Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 28/7/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính cấp xã sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh;

- Quyết định số 325/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh về việc công bố chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Sở Văn hóa và Thể thao, UBND cấp xã;

- Quyết định số 333/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 của UBND tỉnh về việc công bố chuẩn hoá danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Bình;

- Quyết định số 345/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 của UBND tỉnh về việc công bố chuẩn hoá danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân cấp xã;

- Quyết định số 403/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp;

- Quyết định số 419/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND tỉnh về việc công bố chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, UBND cấp xã;

- Quyết định số 519/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài chính tỉnh Ninh Bình;

- Quyết định số 542/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực di sản văn hoá thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã;

- Quyết định số 543/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh về việc công bố chuẩn hoá danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở

Xây dựng trên địa bàn tỉnh Ninh Bình;

- Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hoá lĩnh vực Địa chất và Khoáng sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình;

- Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 5/9/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình;

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 22/01/2025 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn xã và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025; Rà soát, đánh giá về sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp, chi phí tuân thủ, sự phù hợp của từng TTHC và mức độ đáp ứng các nguyên tắc theo quy định; Rà soát từng TTHC về căn cứ pháp lý, hồ sơ, thời gian thực hiện, chi phí tuân thủ, thẩm quyền giải quyết, điều kiện thực hiện các TTHC; đảm bảo chính xác, đúng quy định, đáp ứng kịp thời theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức.

Trong quý, UBND xã đã ban hành Báo cáo số 129/BC-UBND ngày 19/8/2025 về kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2025; trong đó kiến nghị, đề xuất UBND tỉnh xem xét, đơn giản hóa đối với 05 TTHC liên quan đến thời hạn giải quyết, thành phần hồ sơ thuộc lĩnh vực nội vụ nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức, công dân khi giao dịch TTHC.

5. Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đồng thời, công khai trên Trang thông tin điện tử xã và bố trí công chức thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định.

Trong Quý III/2025, cơ quan kiểm soát TTHC chưa nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về bộ thủ tục hành chính đã được công bố và tổ chức thực hiện.

(Biểu mẫu II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

4.1. Về số lượng hồ sơ tiếp nhận:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.228 hồ sơ. Trong đó:

- Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 0 hồ sơ.

- Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 1.228 hồ sơ. Đạt 100%:

4.2 Về kết quả giải quyết:

- Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả trước hạn là 1.203 hồ sơ. Tỷ lệ 98%
- Số hồ sơ đang giải quyết là 17 hồ sơ (Trong hạn)
- Trễ hạn: 8 hồ sơ. Đạt 0.66 %

(Biểu mẫu số II.06b/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Đã chỉ đạo, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh nhằm nâng cao việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ Về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ Về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

Đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Hưng và đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025 theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, quan tâm bố trí lại cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; duy trì thực hiện quy chế tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị. Quán triệt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy sang dữ liệu điện tử để tích hợp, chia sẻ, khai thác; tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, hợp lý, khoa học...Không yêu cầu tổ chức, cá nhân khai, nộp lại những dữ liệu mà cơ quan thực hiện thủ tục hành chính đang quản lý hoặc đã được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ. Tối đa hóa các bước thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của tổ chức, cá nhân và cơ quan có thẩm quyền. Việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử không làm tăng phí, lệ phí ngoài quy định của pháp luật. Quý III/2025, số hoá hồ sơ 1.212/1.212 tỷ lệ đạt 100%; số hồ sơ lưu kho: 942/1.212, tỷ lệ đạt 77,74%; Thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 90%.

9. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: trên Hệ thống Đài truyền thanh; Trang TTĐT; thông qua các hội

ngộ giao ban, tọa đàm, lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước... Nội dung tuyên truyền chủ yếu tập trung vào việc thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ Về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ Về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử,... Giao Phòng Văn hóa Xã hội, các cơ quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Trang Thông tin điện tử của địa phương; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền khác trong các hội nghị về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn xã về hoạt động kiểm soát TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Không

12. Nội dung khác: Công tác thông tin, báo cáo về tình hình hoạt động kiểm soát TTHC đã thực hiện kịp thời, đúng thời gian quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Đã quan tâm chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; xác định công tác kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ quan trọng, cần quan tâm đẩy mạnh để góp phần phát triển kinh tế, xã hội của địa phương, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của tổ chức, cá nhân và công dân.

- Tinh thần, trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực thi nhiệm vụ ngày càng đi vào nền nếp, đảm bảo yêu cầu văn hóa công sở. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã bước đầu đã phát huy hiệu quả, chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được nâng cao, giảm bớt phiền hà, tạo được lòng tin của tổ chức và công dân.

2. Những khó khăn vướng mắc, tồn tại, hạn chế

- Việc giải quyết TTHC ở một số cơ quan, đơn vị còn chưa đảm bảo đúng quy trình; vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn ở bước xử lý cá nhân; việc phối hợp giải quyết một số TTHC liên thông của một số phòng, ban, ngành chưa tốt.

- Việc áp dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của bộ máy hành chính chưa thật sự hiệu quả. Một số ít cán bộ, công chức còn hạn chế về trình độ tin học, hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên, môi trường điện tử.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2025

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ Về thực hiện thủ tục

hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia. Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm kế hoạch cải cách hành chính, đồng thời thực hiện tốt các Kế hoạch về kiểm soát TTHC năm 2025.

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các phương án đơn giản hóa, cải tiến TTHC, đảm bảo chất lượng theo kế hoạch đề ra.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tích cực tham gia nộp hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến thông qua tài khoản định danh điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2025; phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2025. UBND xã Xuân Hưng trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Trang TTĐT xã
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Trường Khánh